



0 i. Okt. 2019

Communauté marianiste
Ch. de Pellier 10

1/1

CH-1950 Sion

Hostpoint AG
Neue Jonastrasse 60
8640 Rapperswil-Jona
Schweiz

Madame, Monsieur

La réception de votre facture m'a surpris. J'étais en effet convaincu d'avoir déclenché la fonction de résiliation d'abonnement fin mai. Malheureusement, juste après, une hospitalisation de plus de trois mois, m'a empêché de suivre et vérifier la démarche. N'a-t-elle pas été complétée ? Y-a-t-il eu un problème technique ?

Quoi qu'il en soit, la décision de résiliation est basée sur la volonté de regrouper deux services actuellement parallèles. Nous voudrions éviter de maintenir une redondance une année supplémentaire

Tenant compte que contrairement à d'autres services du même genre, vous envoyer la facture après la date de résiliation, et que votre centre de contrôle ne mentionne pas que le contrat est automatiquement renouvelé (En début du mois de septembre, je pouvais penser qu'il se terminerait fin octobre 2019) nous espérons que par courtoisie vous accepterez de renoncer à la continuation et d'accepter la fin du contrat fin octobre 2019.

Sion, le 1^{er} octobre 2019

Jean-Paul Federneder,
Responsable communication
Ch. de Pellier 10
CH-1950 Sion